

CONDIZIONI GENERALI

Disposizioni generali

Le presenti condizioni sono valide esclusivamente tra la società **TECNOSTUDIO srl unipersonale**, con sede legale in **Via Giusti 3, 27029 Vigevano (PV) Italia, REA PV-284920, P.IVA 02577380187**, di seguito denominata "**TECNOSTUDIO srl**" e qualsiasi persona che effettui acquisti tramite la richiesta di preventivi di acquisto dal sito internet **WWW.TECNOPILATES.IT** di seguito denominata "**CLIENTE**". Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore

Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati tramite il sito **WWW.TECNOPILATES.IT**, conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

ARTICOLO 1 - Oggetto del contratto

Con le presenti condizioni generali di vendita, **TECNOSTUDIO srl** vende e il **CLIENTE** acquista a distanza i beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita sul sito **WWW.TECNOPILATES.IT**. Il contratto si conclude, mediante l'accesso del **CLIENTE** all'indirizzo **WWW.TECNOPILATES.IT** per la realizzazione di una richiesta di preventivo di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

Di seguito **TECNOSTUDIO srl** si impegna non oltre 7 giorni lavorativi ad inviare una e-mail al **CLIENTE** contenente il preventivo di acquisto richiesto.

Il **CLIENTE** si impegna, a prendere visione delle presenti condizioni generali di vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da **TECNOSTUDIO srl** sul sito **WWW.TECNOPILATES.IT**.

Di seguito il **CLIENTE** può procedere alla convalida del preventivo di acquisto e quindi alla conclusione del contratto di acquisto inviando un e-mail di conferma a **INFO@TECNOPILATES.IT**.

ARTICOLO 2 - Informazioni precontrattuali per il consumatore - art. 49 del D.lgs 206/2005

Il **CLIENTE** prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate nelle singole schede prodotto sul sito **WWW.TECNOPILATES.IT**, da parte del **CLIENTE**.

Prima della convalida del preventivo il **CLIENTE** è informato relativamente a:

- prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo;
- modalità di pagamento;
- il termine entro il quale **TECNOSTUDIO srl** si impegna a consegnare la merce;
- condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 6 delle presenti condizioni) nonché modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del D.lgs 21/2014;
- informazione che il **CLIENTE** dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso;
- esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati;
- condizioni di assistenza post vendita e garanzie commerciali previste da **TECNOSTUDIO srl**.

Il **CLIENTE** può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a **TECNOSTUDIO srl**, l'indirizzo geografico, numero di telefono e fax, indirizzo di posta elettronica, informazioni che vengono riportate, anche di seguito:

TECNOSTUDIO srl unipersonale Via Giusti 3 27029 Vigevano (PAVIA) ITALIA

Tel + 39 0381 681907 Fax +39 0381 630215

e-mail info@tecnopilates.it

pec tecnostudio@pec.buffetti.it

ARTICOLO 3 - Conclusione ed efficacia del contratto

Il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte del **CLIENTE** di un'e-mail di conferma del preventivo di acquisto.

Il **CLIENTE** si impegna a verificare la correttezza dei dati personali contenuti nel preventivo di cui sopra e a comunicare tempestivamente a **TECNOSTUDIO srl** eventuali correzioni/modifiche da apportare.

TECNOSTUDIO srl si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile.

Cio nonostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il prodotto raffigurato nel sito ed il prodotto reale. Inoltre le fotografie dei prodotti presentati su **WWW.TECNOPIlates.IT** non costituiscono elemento contrattuale, in quanto da considerarsi solo rappresentative.

ARTICOLO 4 - Disponibilità dei prodotti

La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il **CLIENTE** effettua la conferma del preventivo. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa in quanto:

- i prodotti potrebbero essere venduti ad altri **CLIENTI** prima della conferma del preventivo, per effetto della contemporanea di richieste da più clienti,

Anche in seguito all'invio dell'e-mail di preventivo inviata da **TECNOSTUDIO srl**, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, **TECNOSTUDIO srl** si impegna a rendere disponibili i prodotti il più velocemente possibile informando via e-mail il **CLIENTE**.

ARTICOLO 5 - Modalità di pagamento

Ogni pagamento da parte del **CLIENTE** potrà avvenire tramite bonifico bancario o carta di credito.

Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal **CLIENTE** nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette.

ARTICOLO 6 - Diritto di recesso

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, il **CLIENTE** ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.

Il **CLIENTE** che intende esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo a **TECNOSTUDIO srl** tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a.r.

Il **CLIENTE** potrà esercitare il diritto di recesso anche inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure alternativamente

trasmettere il modulo di recesso tipo, di cui all'Allegato I,

parte B , D.Lgs 21/2014 (non obbligatorio) il cui testo viene di seguito riportato:

Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h)

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

INSERIRE I DATI DELLA MIA AZIENDA, COME COD. FISCALE, P.IVA, SEDE LEGALE, INDIRIZZO PEC

Con la presente io/noi (*) notifico/notifichiamo (*) il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi

(*)

- Ordinato il (*)/ricevuto il (*)

- Nome del/dei consumatore(i)

-Indirizzo del/dei consumatore(i)

- Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è inviato in versione cartacea)

- Data

(*) Cancellare la dicitura non utilizzata.

In caso di esercizio del diritto di recesso, il **CLIENTE** è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a **TECNOSTUDIO srl** la propria volontà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005.

La merce dovrà essere rispedita a **TECNOSTUDIO srl Via Giusti 3 27029 Vigevano (ITALIA)**.

La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.) e completo della documentazione fiscale annessa.

Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, **TECNOSTUDIO srl** provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 7 giorni dal ricevimento dei beni.

Per quanto riguarda la restituzione del prodotto oggetto di recesso, **TECNOSTUDIO srl** assicura ai propri clienti la possibilità di avvalersi di un vettore convenzionato con la medesima. Nel caso in cui il cliente decida di utilizzare tale servizio, i costi di spedizione (eccettuati quelli inerenti la prenotazione telefonica) saranno sostenuti da **TECNOSTUDIO srl** (art. 56 co.1 dlgs 206/2005). Nel caso invece in cui il cliente intenda servirsi di un altro vettore o di un altro mezzo di spedizione, tutti i costi di saranno a suo carico (art 56 co. 2 dlgs 206/2005).

In questo caso, tutti i costi inerenti la restituzione rimarranno a carico del cliente (es: benzina, smontaggio del prodotto etc).

Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, **TECNOSTUDIO srl** può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del **CLIENTE** di aver rispedito i beni a **TECNOSTUDIO srl**.

TECNOSTUDIO srl eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal **CLIENTE** in fase di acquisto.

Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, e qualora il **CLIENTE** intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire a **TECNOSTUDIO srl**, a mezzo raccomandata a.r. le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso, da parte **TECNOSTUDIO srl**.

*Resta inteso che in caso di difetto del prodotto i costi di spedizione saranno in ogni caso sostenuti da **TECNOSTUDIO srl**.

ARTICOLO 7 - Garanzia legale di conformità

In caso di ricezione di prodotti difettosi o comunque non conformi agli ordini effettuati, il **CLIENTE** ha diritto al ripristino senza spese della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione del prodotto. Il **CLIENTE** può esercitare tale diritto se il difetto si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene e denuncia il difetto a **TECNOSTUDIO srl** entro due mesi dalla scoperta.

Al fine di esercitare il diritto di cui sopra, il cliente dovrà comunicarlo a **TECNOSTUDIO srl** tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a.r. **TECNOSTUDIO srl**, in caso di prodotto difettoso o non conforme, provvederà, a proprie spese, ad organizzare il ritiro del prodotto, compatibilmente con la disponibilità del **CLIENTE**.

ARTICOLO 8 - Garanzia commerciale

Tutti i prodotti presentati sul sito **WWW.TECNOPILATES.IT** beneficiano, oltre che della garanzia legale di conformità di cui al precedente articolo, di una garanzia commerciale la cui durata è citata sulle schede prodotto degli articoli.

Per fruire dell'assistenza in garanzia, il **CLIENTE** dovrà conservare la fattura.

ARTICOLO 9 - Responsabilità

TECNOSTUDIO srl non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti

dal contratto.

ARTICOLO 10 - Accesso al sito

Il CLIENTE ha diritto di accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione dellr richieste di preventivo. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di **TECNOSTUDIO srl** e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

ARTICOLO 11 - Integralità

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

ARTICOLO 12 - Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana.

Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale di **PAVIA**.

Condizioni generali di vendita aggiornate il 16 MAGGIO 2018